

PROGRAMAÇÃO OFICIAL DO II CONASI

1º DIA (08/11/2017)	
HORÁRIO	ATIVIDADES
17h00min – 19h30min	Credenciamento
18h00min – 19h30min	Momento Cultural / Showroom
19h30min – 20h00min	Abertura Oficial
20h00min – 20h45min	<p style="text-align: center;">Mesa Redonda</p> <p>Tema: Gestão da Qualidade nas Organizações</p> <p>Integrantes: Profº Dr. Alcione Lino, Membro do Sebrae</p> <p>Mediador: Prof. Me. Claudio Sousa Figueiredo</p>
20h45min – 21h00min	Intervalo
21h00min – 22h00min	<p>Palestra: Carlos César</p> <p>Tema: O papel do indutor de processo de prestação de contas no Planejamento Estratégico das Instituições de Ensino que compõe a rede federal.</p>
22h00min	Encerramento do 1º dia

2º DIA (09/11/2017)

HORÁRIO	ATIVIDADES
15h45min – 17h00min	<p style="text-align: center;">Minicurso</p> <p>✓ Gestão da Qualidade: Aplicando os 5's nas empresas (Pablo César Santos Franco)</p>
17h00min – 18h00min	Intervalo
18h00min – 19h15min	Momento Cultural/Showroom
19h15min – 19h45min	Apresentação dos Artigos Científicos
19h45min – 20h45min	<p>Palestra 3: Rafael Teles –</p> <p>Tema: Encantador de Clientes</p>

20h45min – 22h	<p style="text-align: center;">Minicursos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Excelência em Vendas (James Lopes de Oliveira) ✓ Gestão com Pessoas (Claudio Sousa Figueredo) ✓ Empreendedorismo (Omena) ✓ Gestão da Qualidade nos Serviços Urbanos (Carlos Jardel Araújo Soares) ✓ Finanças Pessoais (Rodrigo Arraes Alvarenga) ✓ Libras (Denise Brito Silva) ✓ Oratória (Simone Maidel)
22h00min	Encerramento

3º DIA (10/11/2017)

HORÁRIO	ATIVIDADES
15h45min – 17h00min	<p style="text-align: center;">Minicurso</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Qualidade no Atendimento ao Cliente (Pablo César Santos Franco)
17h00min – 18h00min	Intervalo
18h – 19h00min	Momento Cultural / Showroom
19h00min – 19h30min	Premiação dos Melhores Artigos Científicos
19h30min – 20h30min	Palestra 3: Anderson Miranda Tema: Inovação: nova ordem mundial
20h30min – 22h	Palestra 4 (workshop): André Medina Tema: Transformando Pessoas
22h00min – 22h30min	Momento Cultural Encerramento do II CONASI